

**План мероприятий по повышению качества оказания муниципальных услуг и удовлетворенности потребителей  
МБОУ «Гимназия»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат Оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели результативности выполнения мероприятия	Источник финансирования
<b>I. Открытость и доступность информации об учреждении</b>							
1.1	<p>1. Поддержка информации, размещенной на официальном сайте Учреждения, в актуальном состоянии;</p> <p>2. Повышение информационной насыщенности сайта Учреждения: улучшение подачи материалов, насыщенность новостной ленты (размещение пресс-релизов, фотоотчетов о проведенных мероприятиях), размещение отзывов обучающихся, родителей (законных представителей), создание привлекательного имиджа организации;</p> <p>3. Размещение на официальном сайте</p>	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	постоянно	Цыпнятова Т.И. Поляков Я.А.	Наличие актуальной и достоверной информации на официальном сайте в соответствии с требованиями Рособнадзора от 29.05.2014 № 785	Полнота и актуальность информации об Учреждении и его деятельности, размещенной на официальном сайте учреждения в сети Интернет, в том числе на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	Муниципальная программа ЗАТО Александровск «Развитие образования» на 2014 – 2020годы», утвержденная постановлением администрации ЗАТО Александровск от от 15.10.2013 № 2412

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат Оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели результативности выполнения мероприятия	Источник финансирования
	Учреждения ссылки на справочно-информационный Интернет-портал «Портал государственных услуг Российской Федерации»;  5. Информационное наполнение и своевременное размещение сведений об учреждении на официальном сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>						
1.2	1. Информирование граждан о ходе рассмотрения Учреждением их обращений, по телефону, электронной почте  2. Создание электронных сервисов на официальном сайте Учреждения по рассмотрению обращений граждан	Доступность и достаточность информации	постоянно	Семенников С.А. Поляков Я.А.	Размещение обновленной информации. Размещение на сайте механизмов обратной связи. Увеличение числа посещений сайта учреждения.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в Учреждение от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте Учреждения в сети Интернет)	Муниципальная программа ЗАТО Александровск «Развитие образования» на 2014 – 2020 годы», утвержденная постановлением администрации ЗАТО Александровск от 15.10.2013 № 2412
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>							
2.1	1. Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в	Наличие комфортных условий получения услуг,	Ежегодно	МБОУ «ООШ №269 ЗАТО Александровск», МБОУ «ООШ №279», Цыпнятова Т.И.	Наличие современного учебно-дидактического	Материально-техническое информационное обеспечение	Муниципальная программа ЗАТО Александровск «Развитие образования»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат Оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели результативности выполнения мероприятия	Источник финансирования
	учреждении и развитие материально-технической базы;  2. Создание собственных электронных образовательных ресурсов (образовательных электронных библиотек);	в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.		Дегтярев В.П. Демидова И.Ю.	оборудования, в соответствии с ФГОС.		на 2014 – 2020 годы», утвержденная постановлением администрации ЗАТО Александровск от от 15.10.2013 № 2412
2.2	1. Разработка системы поощрения обучающихся, успешно участвующих в олимпиадах и конкурсах 2. Информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) о проводимых конкурсах, олимпиадах, соревнованиях, в том числе размещение информации на сайте учреждения 3. Мониторинг участия обучающихся в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях	Создание условий для организации индивидуальной работы с обучающимися	постоянно	Живцова И.Н. Краснопеева А.В. Поляков Я.А.	Повышения показателя качества образования	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и в других массовых мероприятиях	Программа ЗАТО Александровск «Развитие образования» на 2014 – 2020 годы», утвержденная постановлением администрации ЗАТО Александровск от от 15.10.2013 № 2412

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат Оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели результативности выполнения мероприятия	Источник финансирования
	4. Осуществление подготовки обучающихся к участию в олимпиадах регионального, международного уровней 5. Улучшение оснащенности учебных помещений: приобретение учебно-лабораторного оборудования по естественно-научным дисциплинам; спортивного инвентаря						
2.3	Поддержание высокого уровня условий для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Наличие доступных условий получения услуг	постоянно	Цыпнятова Т.И. Краснопеева А.В.	Создание условий для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Программа ЗАТО Александровск «Развитие образования» на 2014 – 2020 годы», утвержденная постановлением администрации ЗАТО Александровск от от 15.10.2013 № 2412
2.4	1.Разработка программ оказания индивидуальной помощи обучающимся с ОВЗ и их размещение на официальном сайте учреждения 2. Обеспечение доступности инфраструктуры учреждения для детей-инвалидов: - установка пандуса при входе в основное здание;	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе граждан с ограниченными возможностями здоровья	постоянно	Живцова И.Н. Дегтярев В.П. Молчанова И.В.	Наличие и реализация адаптированных программ для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.  Наличие специального	Количество специального оборудования для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.  Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с	Программа ЗАТО Александровск «Развитие образования» на 2014 – 2020 годы», утвержденная постановлением администрации ЗАТО Александровск от от 15.10.2013 № 2412

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат Оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели результативности выполнения мероприятия	Источник финансирования
	установка поручней по периметру первого этажа				оборудования для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	

### III. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения

3.1	<p>1. Мероприятия по обеспечению и созданию условий для безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися</p> <p>2. Проведение разъяснительной работы с персоналом на заседаниях общего собрания работников учреждения</p> <p>3. Проведение тематических родительских собраний по вопросам улучшения взаимоотношений работников учреждения с обучающимися и их родителями</p> <p>4. Проведение открытых занятий, отчетных концертов, спектаклей,</p>	Профессионализм персонала, профессиональная этика	постоянно	Цыпнятова Т.И. Краснопеева А.В.	Отсутствие конфликтных ситуаций. Повышение эффективности деятельности комиссии по разрешению конфликтных ситуаций участниками образовательных отношений	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников учреждения от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Программа ЗАТО Александровск «Развитие образования» на 2014 – 2020 годы», утвержденная постановлением администрации ЗАТО Александровск от от 15.10.2013 № 2412
-----	--	---	-----------	------------------------------------	---	---	--

№ п/ п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат Оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели результативности выполнения мероприятия	Источник финансирования
	выступлений творческих коллективов учреждения						